

Algemene Ledenvergadering 12 september Fietzersbond

Uitgewerkte vragen die in de chat zijn gesteld

Onderwerp: Agendapunt 3. Nieuwe directeur en politieke partij

1. Is de nieuwe directeur lid van een politieke partij? Zo ja, is zij bereid dit lidmaatschap op te zeggen?

Esther van Garderen is lid van D66 en de PvdA. Zij geeft aan dat als het bestuur dat van haar vraagt, zij bereid is om dit lidmaatschap op te zeggen.

Het is een grondrecht om lid te zijn van een politieke partij. Het Algemeen Bestuur van de Fietzersbond wil op geen enkele manier tornen aan dat grondrecht. Het staat eenieder, ook de directeur van de Fietzersbond, vrij om lid te zijn van een politieke partij. Het Algemeen Bestuur vertrouwt erop dat de directeur van de Fietzersbond de onafhankelijke positie van de vereniging bewaakt en zich niet laat leiden door politieke voorkeur.

2. Aan het bestuur: is het beleid van ANBO niet ook een goed voorbeeld voor de Fietzersbond? (NB: Ouderenbond ANBO heeft nl. als beleid dat medewerkers en directie geen lid zijn van een politieke partij, dit om vrij/partijloos te kunnen lobbyen voor de belangen van hun doelgroep.)

Het Algemeen Bestuur staat niet achter een dergelijk beleid. Het is een grondrecht om lid te zijn van een politieke partij. Het Algemeen Bestuur van de Fietzersbond wil op geen enkele manier tornen aan dat grondrecht. Het staat eenieder, ook de directeur van de Fietzersbond, vrij om lid te zijn van een politieke partij. Het Algemeen Bestuur vertrouwt erop dat de directeur van de Fietzersbond de onafhankelijke positie van de vereniging bewaakt en zich niet laat leiden door politieke voorkeur.

Onderwerp: Coronacrisis

1. Waarom is 'corona-angst' uitgestrooid over de vaderlandse fietspaden dit voorjaar, ook toen allang duidelijk was dat besmettingen niet of nauwelijks in de buitenlucht plaats vonden? Een ommetje maken kon, en mocht altijd.

In het begin van de coronacrisis was vooral heel veel niet duidelijk. Wij hebben besloten om voor onze adviezen uit te gaan van de officiële regels van de Rijksoverheid/het RIVM. Die zijn tot op heden ongewijzigd: ook buiten is het verstandig om zoveel mogelijk afstand te houden, minimaal anderhalve meter. Dat was en is op de meeste fietspaden moeilijk, zeker op de fietspaden die sowieso al erg druk zijn. De meeste van onze adviezen zijn daarom nog steeds van kracht.

Onderwerp: Agendapunt 6. Jaarverslag en jaarrekening

1. Wat is de tegenprestatie van de Fietzersbond voor het betaalde contributiegeld?
 - a. Belangenbehartiging bij overheden en bedrijfsleven.
 - b. 4 keer per jaar het magazine Vogelvrije Fietser.
 - c. Informatie over en testen van fietsen, fietsproducten en ontwikkelingen op fietsgebied.
 - d. Korting op diverse fiets producten, weekendjes weg.
 - e. Online Fietsrouteplanner (maar die is voor iedere websitebezoeker toegankelijk).

2. Dit is de jaarrekening van 2019. We zijn al in september van 2020. Moet er geacteerd worden op huidige situatie? Hoe staat het met de financiële situatie van Fietzersbond op dit moment? (Ook gezien Corona e.d.). Staan de activiteiten van de Stichting Fietzersbond – en daarmee ook de verdiensten – stil?

Corona heeft ook op de financiën van de Fietzersbond een negatief effect, waardoor de verwachting is dat het jaar 2020 wordt afgesloten met een negatief resultaat.

Na het eerste kwartaal is hier met het bestuur over gesproken en het bestuur heeft akkoord gegeven om een deel van de reserves in te zetten om het verlies te dekken. Corona raakt voornamelijk de activiteiten binnen de Stichting Fietzersbond en in het bijzonder de Fietsschool. In overleg met opdrachtgevers is een aantal activiteiten afgelast en/of is hieraan een alternatieve invulling gegeven.

Na het tweede kwartaal is in de prognose het verlies iets kleiner geworden, waardoor minder dekking uit de reserves nodig is einde jaar. Een oorzaak hiervoor is de toename in het ledenaantal in de eerste maanden van Corona en het binnenhalen van een aantal nieuwe projecten in de Stichting Fietzersbond.

Op het moment van schrijven (15 okt) moet de opgestelde prognose na het derde kwartaal weer opnieuw bekeken worden. Vanwege de nieuwe maatregelen moeten we opnieuw inventariseren wat wel en niet mogelijk is in de komende maanden en dit heeft effect op het resultaat.

3. Wat is het aantal fte's nu? (Het waren er 18 in 2019) en wat is het aantal MT'ers? Bij de reorganisatie van 2014 was het de bedoeling dat het MT terug zou gaan naar 2.

Het aantal fte's op dit moment is 19,6 waarvan 2,7 fte MT -lid is (3 medewerkers die niet alleen MT-taken vervullen).

In 2014 is vermeld dat de Fietzersbond van een directeur en een adjunct-directeur, terug zou gaan naar één directeur en 2 MT-leden. Dat is destijds ook gebeurd. De directeur had hierdoor een dubbelfunctie, want was ook nog hoofd beleid. In de praktijk bleek dat niet werkbaar en dus is ervoor gekozen om een 3e MT-lid aan te stellen.

Het is dus niet zo dat een MT-lid alleen MT-taken heeft en dus gezien zou moeten worden als 1 fte.

4. De staat van baten en lasten van Stichting Fietzersbond is ondoorgrondelijk. 2 ton verlies? (Baten van particulieren is een kostenpost van 184.975 geworden?! Dat was in 2018 ook al een kostenpost.) De vereniging heeft dan nog wel een plus van 3 ton over 2019, maar dat is de verdienste van een nalatenschap van 3 ton lees ik ergens in de toelichting. Dus hoe duurzaam staan de financiën ervoor?

Het verlies in de Stichting Fietzersbond van 200.000 is direct gerelateerd aan de winst binnen de Vereniging Fietzersbond. Dit heeft te maken met een erfenis die in 2017 is toegekend aan de Stichting Fietzersbond in plaats van aan de Vereniging Fietzersbond (fout van de notaris).

In de jaarrekening van 2017 is daarom ook een enorme winst zichtbaar in de Stichting Fietzersbond. De erfenis is in 2019 omgezet naar de Vereniging Fietzersbond en hierdoor is de fout in 2017 gecorrigeerd. In 2017 zijn van de winst reserves opgebouwd en deze reserves zijn in 2019 aangewend om het verlies van 200.000 te dekken.

5. Vraag m.b.t. het jaarverslag: Er zijn diverse KPI's afgesproken. Zonder ze allemaal te bespreken: welke scores op die KPI's vallen op? Wat gaat beter dan verwacht, wat blijft achter bij de afspraken? Graag een toelichting.

Belangrijk voor het beoordelen van de prestaties van de organisatie zijn de KPI's (kritische prestatie-indicatoren). Deze maken dat de langere termijn doelen overeind blijven, ook wanneer de dagelijkse 'waan' het werk overneemt.

- *Voor een overzicht van KPI's en de stand van zaken verwijzen we naar het Jaarverslag 2019, pagina 8 en 9. Wat daarbij opvalt is het volgende:
Op de KPI's die betrekking hebben op Belangenbehartiging scoren we goed. Helaas geeft het KIM geen bijgewerkte cijfers over de modal split, daar kan de Fietzersbond weinig aan doen.
Consumenteninformatie: We slagen erin meer dan 2 miljoen mensen te bereiken via fietzersbond.nl (in het jaarverslag staat dat we dat deels bereiken, maar dat is onjuist).*
- *Ook op de KPI's die betrekking hebben op diensten, scoren we goed. Alleen de winst in de stichting blijft wat achter. De geformuleerde KPI gaat over een omzetgroei van 15% en dus niet over de winst. Omzetgroei was 13% en daarmee is de KPI dus net niet gehaald. Een aantal activiteiten binnen de Fietsschool kon niet meer uitgevoerd worden in 2019 en zijn doorgeschoven naar 2020. Dit kan een oorzaak zijn, maar gedurende een jaar gebeurt er veel, dus lastig om aan te geven waarom de KPI net niet gehaald is.*
- *Wat betreft organisatie en financiën, daar scoren we deels goed en deels blijven de resultaten wat achter. We hebben nog geen experiment gedaan met online besluitvorming omdat onze statuten dat niet toelaten, het aantal vrijwilligers blijft een klein beetje achter. Het aantal leden baart zorgen, dat is bekend en ligt in de verwachting. We zijn dit jaar gestart met een voorbereidend traject op fondsenwerving, dat we in 2021 gaan uitvoeren. Het vraagt een aantal jaren inspanning en investering voordat daarvan positieve resultaten kunnen worden verwacht. Het Algemeen Bestuur volgt de ontwikkelingen nauwgezet en zal de ledenraad informeren over de voortgang.*

6. Graag meer informatie over KPI's voor 2021.

De controle-commissie vraagt zich terecht af of door de formulering van sommige KPI's alsook het (deels) niet bereiken van een aantal belangrijke, hoe sturend het instrument van de KPI's nu echt kan werken in de praktijk. De commissie heeft gevraagd dat te evalueren. De huidige KPI's zijn in 2014 met het verschijnen van de Koers 2020 opgesteld. Dat betekent dat het tijd is nieuwe KPI's te formuleren. Door het vertrek van Saskia Kluit en de komst van de nieuwe directeur heeft echter nog geen evaluatie van de KPI's plaatsgevonden. Het Algemeen Bestuur heeft aangegeven in overleg met de controle-commissie eerst de huidige KPI's te evalueren om daarna nieuwe KIP's op te stellen. Dit gebeurt in 2021.

7. Waarom staat de jaarrekening niet bij de documenten?

Mogelijk is hier iets misgegaan, waarvoor excuses. De jaarrekening is wel te vinden op onze website.

8. Is nu het beleid van de Fietzersbond aangaande de speedpedelec veranderd t.o.v. van de moties die daar vorig jaar over zijn aangenomen?

Nee, dat is niet gewijzigd.

9. Slaat het woord Great op de Funds of op de Organisatie(s)?

Het woord Great in Great Fundraising geeft aan dat fondsenwerving een inspanning van de hele organisatie vraagt: het gaat over de inhoud, de cultuur in een organisatie, het leiderschap en de communicatie. De strategie en plannen voor fondsenwerving verbindt al deze elementen.

[Op de website van Nassau](#) vind je twee interessante rapporten die meer informatie geven over de Great Fundraising visie.

10. Hebben wij niet twee maar drie relevante groepen? Donateurs, begunstigden, leden?

Ja, dat kan je zo zien. Het is meer net hoe je verschillende groepen noemt, sommige organisaties kiezen ervoor iedereen die financieel steunt een donateur te noemen en andere gebruiken leden en donateurs. De Fietzersbond onderscheidt beide en soms noemen we de leden 'begunstigden'. Tijdens het fondsenwervende traject gaan we opnieuw definiëren welke groepen we precies onderscheiden.

Onderwerp: Fietsparkeren

1. Zijn er i.v.m. het bestuursakkoord Fietsparkeren ook activiteiten met aandacht op het wildparkeren van fietsen; ik kreeg van de gemeente Leiden een vraag of bij de landelijke Fietzersbond ook fietsdiscipline onder de aandacht wordt gebracht.

Verderop reactie in de chat: *Fietsdiscipline: de vraag uit de gemeente Leiden had te maken met wildparken, dus gaat het in dit geval over gebruik van fietsenstallingen en rekken. Wij hebben in Leiden nu op zaterdag (ook marktdagen) in de binnenstad nu tijdelijke (pop-up) fietsenrekken, die goed worden gebruikt en soms overvol zijn. De in pandige ondergrondse fietsenstalling daarnaast is ook op drukke zaterdag maximum 2/3 vol. En er staan nog altijd veel fietsen direct voor de winkels. Het is dus mogelijk om fietsers zo ver te krijgen om hun fiets regulier te stallen en verder te lopen.*

We ontmoedigen fietsparkeren buiten de voorzieningen, mits die er in voldoende mate zijn. Onderdeel van het bestuursakkoord is ook het regelmatig verwijderen van weesfietsen. In binnensteden dringen we aan op voldoende kortparkeerplekken dicht bij de winkels. Een en ander kwam uitgebreid aan de orde op het webinar over fietsparkeren. Zie daarvoor <https://vrijwilligers.fietzersbond.nl/2020/10/05/webinar-fietsparkeren-actie-en-aandachtspunten/>.

2. Behalve capaciteit: zou wel helpen als de Fietzersbond actief beleid voert om de FietsParKeur als voorwaarde te stellen. Er zijn nog teveel (nieuwe) fietsparkeersystemen die er niet aan voldoen maar wel gekocht en geplaatst worden. Onbekendheid hiermee?

Klopt dat bij veel gemeenten FietsParKeur onbekend is. We hebben FietsParKeur doorontwikkeld naar versie 2.0 om meer differentiatie mogelijk te maken. Uiteraard is de kwaliteit van de rekken ook van invloed op het gedrag van fietsers.

3. Ik ben wel nieuwsgierig naar hoe die pop-up stalling er uitziet. Komt dat langs in de sessie over fietsparkeren van Wim?

Die kwam niet langs, maar het is een creatieve oplossing om piekdruk te opvangen.

4. Richt de Fietzersbond zich bij het Fietsparkeerbeleid ook op commerciële verhuurders van fietsen en scooters?

Niet heel expliciet, behalve dat we vanaf het begin actief betrokken zijn bij de ov-fiets. Rond het aanbod van andere deelfietsen bepleiten we duidelijke regels van de gemeente bij toelating (kwaliteit fiets, waar wel of niet stallen).

5. Hoe ervaren de gasten de parkeermogelijkheden voor hun fietsen: thuis, in de stad, etc.?

Deze vraag lijkt me gesteld aan de afdeling Leiden en kan ik niet beantwoorden.

Fietsfamilie

1. Zijn de sprekers van de Fietsfamilie ook lid van de Fietzersbond?

Ja, ze zijn lid.

2. Hebben de sprekers ook 'handjes' voor 'ons' werk in de aanbieding? Met meer vrijwilligers bereiken we meer.

De driewielfietsvrijwilligers bevinden zich vooral in de Fietsschool. Daar zijn inmiddels een tiental gespecialiseerde docenten actief die zich ook opwerpen als belangenbehartiger van de driewielfietsers die zij helpen. Een groot deel van de driewielfietsers zelf is dermate hulpbehoevend dat vrijwilligerswerk vaak geen serieuze optie is, maar het heeft zeker onze aandacht.

Algemene vragen, Afdelingen en leden/vrijwilligers:

1. Zijn er zaken die minder goed gelukt zijn afgelopen jaar?

We verwijzen hier naar het jaarverslag van 2019. Dat is hier te bekijken:

<https://www.fietzersbond.nl/organisatie/jaarverslagen>. Het jaarverslag van 2020 moeten we nog maken.

2. Zijn er cijfers over het ledenverloop van 2020 bekend?

Aantal leden (incl. donateurs, schenkers) t/m 30-9-2020: 30.913 (beginstand 2020 = 30.961)

Aantal nieuwe leden t/m 30-9-2020: 1.567 (Q3: 603)

Aantal periodiek schenkers t/m 30-09-2020: 457

Aantal donateurs: t/m 30-09-2020: 164

Aantal opzeggingen t/m 30-9-2020: 1.359 (Q3:293) NB. In Q1 hebben we 350 leden geroyeerd omdat zij hun contributie na herhaald betaalverzoek niet hebben voldaan.

3. Wat zijn de ervaringen tot op heden over ledenwerving?

Het gaat goed met nieuwe leden werven, wellicht kunnen we het ledenaantal gelijk houden aan 2019. In 2019 hadden we een opzeggingspercentage van 6,5%. Aanne: 6,5% van 30.961 leden is 2.012 opzeggingen. Stel we gaan 2.000 leden werven dit jaar, dan blijven we gelijk.

Zaken die bijdragen aan de groei van het aantal nieuwe leden:

Er is veel tijd gestoken in het optimaliseren van de content op de website. Hierdoor komen er veel bezoekers op onze website. Ook de lid worden formulieren op de website zijn verbeterd. Dit zorgt ervoor dat meer mensen lid worden.

We hebben de e-biketest van TestKees gebruikt om leads te werven, uiteindelijk zijn er 200 leden geworven door deze content. De ledenwerfactie met ENRA-verzekeringen loopt nog tot eind van het jaar, we bieden een jaar gratis lidmaatschap aan. In februari lopen de eerste jaarlidmaatschappen af, in januari gaan we deze leden verzoeken om een betaald lidmaatschap aan te gaan. De actie met Kingpolis (Kennismakingsaanbod, 1 jaar lid voor 10 euro) heeft tot nu 41 leden opgeleverd.

4. Heel belangrijk zijn de vrijwilligers van de afdelingen, wordt voortdurend gezegd. Het heeft mij teleurgesteld dat wij vanuit de afdeling Breda geen enkele reactie hebben ontvangen op ons kortgeleden uitgebrachte Beleidsvisie, eigenhandig geschreven en uitgezet naar onze partners in onze stad. Een beetje support vanuit de landelijke bond was best fijn geweest.

Allereerst spijt het mij te horen dat die support er niet was. Graag treed ik verder in contact met de afdeling Breda om gezamenlijk te evalueren waarom dit niet naar wens is gegaan en hoe we dit wellicht nog kunnen oppakken of er op zijn minst voor de toekomst van kunnen leren.

5. Kunnen afdelingen ook gefaciliteerd worden voor een digitale ALV?

Afdelingen met een eigen Fietzersbond-mailbox hebben de beschikking over Microsoft Teams om digitaal te vergaderen. Hier zit helaas geen stemmechanisme in. Voor de meeste afdelingen zal dit geen probleem zijn omdat deze stemmingen vaak informeel van aard zijn. Wij verkennen momenteel alternatieven.

Overige vragen:

1. Kan er een actie gemaakt worden voor het afschaffen van de knopjes voor fietsers bij **verkeerslichten**? Reden: niet meer van deze tijd.

De knopjes doen inderdaad enigszins verouderd aan soms, maar hebben nog een duidelijke meerwaarde. Niet alle fietsen worden goed herkend door de lussen, een aanmeldknop is daar dan dus een goede backup. Daarbij hebben veel van de huidige knoppen ook een duidelijke signaalfunctie richting de fietser om te laten weten dat hij gedetecteerd is.

Daar waar we bij nieuwe kruisingen dan ook niet snel zullen adviseren om een VRI met drukknoppen te installeren is een actie voor het afschaffen hiervan naar onze mening nog niet opportuun.

2. Gaat **Esther** door met de podcast De Spaak?

Het is de vraag of Podcast De Spaak zal blijven bestaan. We zijn in gesprek over een vorm van samenwerking.

3. Zijn de **webinars** achteraf in te zien?

Ja, alleen vanaf week 41. Bovendien moeten belangstellenden hiervoor een aanvraag indienen. Webinars worden niet meer 'zomaar' op de website gezet, dit i.v.m. de AVG.

4. Is er gesprek gevoerd met de BAM over hun 'vriendschap' met de Fietzersbond, in relatie tot hun werkzaamheden aan de **Afsluitdijk**, waarbij het fietspad gedurende 4 jaar is afgesloten? Wat waren de uitkomsten van dat gesprek?

BAM heeft aangegeven dat zij hier niet veel in kunnen doen. Dit lag bij de opdrachtgever. Wim Bot heeft hierover met de opdrachtgever gesprekken over gevoerd.

5. In Stichtse Vecht problemen met racefietsers op smalle wegen. In overleg met wethouder en aanwonenden kreeg ik een vraag over **Strava**. Hoe is de relatie van de Fietzersbond met het bedrijf Strava die wielrenners faciliteert met 'n app.

De Fietzersbond heeft zelf geen contacten met Strava. We hebben dit punt inmiddels wel bij hen onder de aandacht gebracht, maar we krijgen geen reactie. Vanuit de Alliantie Samen Fietsen (waar wij onderdeel van zijn) is er wel een plan om met hen in gesprek te gaan. Het initiatief gaat hier uit van NTFU en KNWU.